

Välkommen som hyresgäst!

Nedan följer information om vart du ska vända dig vid felanmälan, frågor och i akuta ärenden samt tips och råd på hur du som hyresgäst löser enklare saker och vårdar lägenheten för att hålla den och fastigheten i ett gott skick.

KONTAKT:

Vid akuta ärenden (endast via telefon), felanmälan eller frågor, kontakta oss.

Telefon: **08-550 319 10**

Hemsida: **www.flodinsfastigheter.se**

E-post: **info@flodinsfastigheter.se**

HEMFÖRSÄKRING:

Hemförsäkring är ett krav som hyresgästen är skyldig att ha. Se till att hemförsäkringen skyddar vid t ex brand, stöld, inbrott och vattenskada samt täcker för skador i lägenheten och förlorade nycklar.

EL ABONNEMANG VID IN/UTFLYTT:

Hyresvärden samarbetar med Telge Nät i samband med flytt. Hyresgästen blir alltså automatiskt registrerad och avregistrerad som kund hos Telge Nät vid datum för in- eller utflytt. Vid övriga frågor kontakta Telge Nät.

Telge Nät Kundservice:

Telefon: **08-550 233 00**

E-post: **nat@telge.se**

BORRNING OCH UPPSÄTTNING:

Om något ska sättas upp på väggen ska alltid en uppfästningsanordning som gör så små hål som möjligt användas. Om det vid flytt är för stora skador på väggarna bekostas återställning av hyresgästen.

Borring i badrum är helt förbjudet, då vattenrören i väggarna samt badrummets tätskikt kan skadas.

SKÖTSEL AV LÄGENHET:

Rengör kontinuerligt lägenheten och dess tillbehör som t ex spis, ugn, kyl/frys, ventiler, golvvbrunn och vattenlås. Släng aldrig annat än toalettpapper i toaletten.

BRANDSÄKERHET:

Hyresvärden tillhandahåller med brandvarnare i fastigheterna. Det är hyresgästens ansvar att kontrollera brandvarnaren med jämna mellanrum enligt rekommendation. När batteriet börjar ta slut avges en signal, då ska hyresvärden kontaktas för byte. Brandvarnaren får under inga omständigheter tas bort eller stängas av. Minska brandrisken genom att vara noga med levande ljus och elektronisk utrustning. Information om brandsäkerhet finns uppsatt i trapphusen.

INTERNET, TV OCH RADIO:

Internet, tv och radio levereras av Comhem. I lägenheten ingår basutbudet för TV i analog sändning. Vid ytterligare tjänster var god kontakta ComHem.

VÄRME OCH ELEMENT:

Normal temperatur i en lägenhet är ungefär 20 grader. Om ett element är kallare än de andra, kontrollera att inga möbler står framför och förhindrar spridningen av värmen. Är det fortsatt kallt kan elementet behöva luftas. I sådant fall kontaktas hyresvärden.

VENTILATION:

Ventiler i fönster, badrum och kök ska aldrig stängas helt då luftcirkulationen försämras. Rengör luftventilerna med jämna mellanrum. Kolfilterfläktar med undersittande fettfilter bör bytas ut en gång per år, vilket är hyresgästens ansvar.

KÄLLSORTERING OCH AVFALL:

De gröna påsarna finns att hämta i tvättstuga som är till för komposterbart avfall som t ex matrester, frukt, grönsaker, kaffesump och hushållspapper. Annat avfall som t. ex glas, plast, metall och kartonger rekommenderas att slängas vid de allmänna miljöstationerna. Det är särskilt viktigt att miljöfarligt avfall som batterier och kemikalier lämnas på rätt ställe. Kontakta närmsta återvinningscentral vid frågor om miljöfarligt avfall.

FÖRRÅD:

Alla lägenheter har ett eget förråd. Hyresgästen ska själv stå för ett hänglås och se till att inga tillhörigheter placeras utanför förrådet. Det är inte tillåtet att byta förråd med någon annan. Det är inte heller tillåtet att förvara brandfarliga föremål (mopeder & däck) i varken förråd eller cykelkällare.

KLIMATSMART:

Energi och vatten kan sparas med enkla åtgärder som t.ex. en snabb dusch istället för att bada eller duscha länge. Meddela hyresvärden när kranar droppar eller toalettstolar rinner. Byt ut glödlampor mot moderna ljuskällor som inte drar lika mycket ström samt, stäng av tv:n eller annan elektronik med strömbrytaren.

DISKMASKIN OCH TVÄTTMASKIN:

Lägenheterna är inte byggda för varken tvättmaskins- eller diskmaskinsbruk, detta gäller även diskbänksmaskin och torktumlare. Detta kan orsaka fukt som medför att ventilationen inte fungerar som den ska. Det är därför inte tillåtet att på egen hand installera dessa. Skulle installation ske utan hyresvärdens kännedom är hyresgästen ekonomiskt ansvarig för återställning samt för uppkomst av eventuella skador.

BALKONG:

Montering av blomlådor ska ske på insidan av balkonracket då det som hänger på utsidan kan falla ner och skada någon. Undvik att skaka mattor eller dylikt från balkongen. Mattor och diverse trallgolv ska tas bort under vinterhalvåret. På grund av brandrisk är det förbjudet att grilla på balkongen.

BELYSNING OCH SÄKRINGAR:

Om strömmen skulle försvinna, kontrollera säkringarna i säkringsskåpet. Om en äldre säkring är trasig syns det oftast på det färgade "ögat" som lossnat. Vid byte av äldre säkringar, se till att det är samma styrka som på den gamla säkringen. Finns det automatsäkringar behöver de inte bytas utan kan slås på igen. Vid fortsatt fel stäng alltid av den senaste elutrustningen som använts. Om glödlampor och lysrör går sönder står hyresgästen själv för byte av dessa. Vid frågor under längre strömavbrott kontakta din elleverantör.

BYTE OCH UTHYRNING I

ANDRA HAND:

Byte och uthyrning i andra hand är endast tillåtet om hyresvärden utfärdat ett skriftligt intyg. Kontakta hyresvärden för en ansökan.

DEBITERING:

Om samtliga nycklar tillhörande lägenheten inte återlämnas vid flytt debiteras hyresgästen för kostnad av låsbyte och nya nycklar. Om lägenheten vid flytt lämnas med trasiga eller skadade tillbehör som t.ex. handfat eller toalettstol, står hyresgästen som ekonomiskt ansvarig. Skulle lägenhetens standard ha ändrats som t.ex. målning, tapetsering, skadade väggar eller borrade hål debiteras hyresgästen för återställning.

GRILLNING:

Av säkerhetsskäl är det förbjudet att grilla på balkongen samt utanför husen då det är brandfarligt och även kan upplevas som störande.

RÖKNING:

Rökning förstör lägenheten och innebär även en stor brandfara och är därför helt förbjuden.

HUSDJUR:

Husdjur och akvarium ska försäkras samt skötas på ett lämpligt sätt.

PARABOLANTENNER:

Det är inte tillåtet att installera parabolantenner på fasaden, balkonracket eller fönsterkarmen. Parabolantennen ska vara placerad på insidan av balkongen och vid installation krävs ett intyg från hyresvärden. Utförs installation felaktigt eller utan intyg tas den bort på hyresgästens bekostnad.

TVÄTTSTUGAN:

Tidsbokning görs vid tvättstugan där även ordningsregler finns uppsatta. Felanmälan görs hos hyresvärden.

TRAPPHUS:

Av säkerhetsskäl är det förbjudet att ställa cyklar, barnvagnar eller andra föremål i trapphuset då dessa blockerar väg för räddningstjänsten samt egen väg ut vid akuta situationer.

PARKERING:

Parkering är endast tillåten på markerade p-platser med tillstånd. Besökande får parkera på markerade besöksplatser i tillhörande område. Det är inte tillåtet att parkera utanför entréer eller längs med husen.

Flodins Fastigheter

Hemsida: www.flodinsfastigheter.se

Telefon: 08-550 319 10

E-post: info@flodinsfastigheter.se